

FAQ – CAMP ESTIVI SPORTIVI

In questa sezione è possibile consultare le risposte alle domande più frequenti poste dall'utenza circa i Camp dell'Associazione.

FAQ GENERALI

1) Cosa sono i Camp Estivi Sportivi della nostra Associazione?

Risposta: Sono camp estivi diurni "multi-sport" organizzati presso impianti sportivi, Istituti scolastici o location dotati di spazi all'aperto funzionali alle attività ludiche, sportive e di intrattenimento che vengono svolte quotidianamente.

2) Chi può accedere al Camp?

Risposta: Tutti i bambini dai 3 ai 14 anni frequentanti le Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di 1° Grado.

3) Ho un figlio con una disabilità certificata, lo posso iscrivere?

Risposta: Certamente, tutti possono partecipare ai Camp Estivi Sportivi. In caso di bambini con disabilità è necessario preventivamente fare un colloquio conoscitivo per poter valutare le soluzioni più adatte.

4) I miei figli possono stare nello stesso gruppo anche se mia figlia ha 4 e mio figlio 8 anni?

Risposta: È consigliato inserire i bambini nei gruppi con partecipanti più vicini alla loro età, così da permettere all'istruttore di gestire al meglio l'intero team e dare modo ai bambini di socializzare e svolgere le varie attività adattandole alle diverse fasce di età.

5) Mio figlio non ha ancora compiuto i 3 anni o li compie durante il Camp Estivo Sportivo, lo posso iscrivere?

Risposta: Il bambino che non ha ancora compiuto i 3 anni può partecipare tranquillamente al Camp qualora abbia raggiunto un sufficiente livello di autonomia. In alternativa sarà possibile concordare con la famiglia la soluzione più adatta alle esigenze del bambino.

6) È possibile richiedere di inserire il mio bambino in un gruppo in cui è presente un suo amico?

Risposta: Certamente. È possibile fare questo tipo di richiesta al momento della compilazione del modulo, dove troverete una voce dedicata. In caso non abbiate inserito nel modulo d'iscrizione, consigliamo di inviare via mail ad

info@danceattitude.it. Ovviamente si cercherà di accontentare tutte le richieste nell'ordine di arrivo.

7) Al mio bambino non piace il calcio/pallavolo/etc dovrà per forza partecipare a queste attività?

Risposta: Assolutamente no! Rispettiamo quelle che sono le naturali inclinazioni dei bambini e quello che preferiscono, è nostra premura far conoscere ogni attività sportiva che proponiamo ma sempre all'insegna di quello che un bambino desidera fare o meno.

8) Il giorno dell'uscita al Parco Avventura/Acquatica Park porterò mio figlio al Camp come gli altri giorni o ci troveremo in loco?

Risposta: Nell'Area Download del sito troverà tutte le informazioni da sapere per partecipare alla gita al Parco Avventura o all'Acquatica Park.

9) Come faccio a segnalare eventuali intolleranze/allergie o diete speciali per mio figlio?

Risposta: Per quanto riguarda intolleranze alimentari, allergie o diete speciali dovrà segnalarlo nel modulo di iscrizione e per eventuali variazioni comunicare tempestivamente sempre con la segreteria allo 055.0317828 o tramite mail.

10) Mio figlio ha una patologia (es. allergia) per la quale necessita di un farmaco da utilizzare in situazioni di emergenza, cosa devo fare?

Risposta: In questi casi è necessario segnalarlo nel modulo di iscrizione e concordare con il responsabile del Camp come gestire il tutto nella massima sicurezza.

FAQ ISCRIZIONE

12) Come posso procedere all'iscrizione?

Risposta: Troverà tutte le informazioni da sapere e i vari step per procedere all'iscrizione in "Info e iscrizioni" sulla pagina del Camp da lei scelto (Sport&Dance Municipio 4, Sport&Dance Parco delle cave, Sport&Dance Nord o Sport&Dance Parco Teramo).

11) Cosa comprende l'iscrizione al Camp Estivo Sportivo?

Risposta: Compreso nell'iscrizione c'è il tesseramento con la copertura assicurativa, il kit abbigliamento (2 t-shirt e pantaloncino) e tutte le attività previste dal programma settimanale.

12) Ho tentato di fare l'iscrizione online al Camp Estivo Sportivo ma non riesco, a chi mi posso rivolgere?

Risposta: *Contatti lo 055 0317828 o descriva il problema via mail.*

13) Quante settimane si possono prenotare?

Risposta: *I Centri Estivi hanno una durata di 9 settimane. L'utente può prenotare quante settimane preferisce, anche non consecutive.*

14) Posso aggiungere ulteriori settimane dopo aver fatto una prenotazione? Quale quota devo pagare?

Risposta: *Certamente, può prenotare entro il venerdì mattina precedente alla settimana di interesse e la quota è quella presente nel tariffario.*

15) C'è un termine per le iscrizioni?

Risposta: *Il termine ultimo per quanto riguarda l'acquisto e la prenotazione per la settimana successiva è fissato per il venerdì mattina della settimana corrente. (Es: durante la prima settimana, il termine ultimo per l'acquisto della seconda è entro il venerdì mattina della prima settimana).*

16) Mio figlio, anticipatorio, quest'anno ha frequentato la classe prima della Scuola Primaria. In quale fascia d'età lo devo iscrivere? devo considerare l'età anagrafica o la classe frequentata?

Risposta: *Nella scelta della fascia d'età viene considerata esclusivamente l'età scolastica: i bambini che hanno concluso l'anno di infanzia rientrano nella fascia BABY, mentre quelli che hanno concluso un anno di primaria rientrano nella fascia JUNIOR.*

17) Ho sbagliato ad inserire i dati nel momento della prenotazione online al Camp cosa devo fare?

Risposta: *Ci chiami allo 055 0317828 o ci contatti via mail specificando l'ordine del problema, entro e non oltre il venerdì precedente alla settimana di interesse.*

FAQ PAGAMENTI

18) Come devo pagare la quota di partecipazione al Camp Estivo Sportivo?

Risposta: *Il pagamento viene effettuato solo tramite pagamenti elettronici (carta di credito, bancomat, prepagata, ecc). I dettagli li troverà nella sezione "Info Iscrizione" sul sito.*

19) Ho già pagato il Camp per mio figlio, ma non potrà frequentarlo, posso avere il rimborso?

Risposta: *La quota versata potrà essere rimborsata interamente solo per comprovati motivi di salute con presentazione di certificato medico e se la rinuncia viene fatta almeno 7 giorni prima della settimana di Camp prenotata.*

In caso di rinuncia dopo i 7 giorni dall'inizio del Camp la quota verrà rimborsata con una trattenuta del 50% sul costo totale settimanale.

In caso di permanenza parziale durante la settimana, le giornate non godute verranno rimborsate solo per certificati motivi di salute, in alternativa l'associazione tratterà il pagamento della settimana per intero.

20) Ho diritto alla quota agevolata per il secondo figlio iscritto al Camp Estivo Sportivo?

Risposta: *Sì, la quota ridotta di €10,00 è prevista a partire dal secondo figlio/a che frequenta lo stesso Camp e la stessa settimana, oppure diversi Camp ma sempre nelle stesse settimane.*

21) Ho delle insolvenze con l'Associazione, posso prenotare i Camp Estivo Sportivo?

Risposta: *Sì, a patto che tali insolvenze vengano risolte.*