

# FAQ – CENTRI ESTIVI 2022

*In questa sezione è possibile consultare le risposte alle domande più frequenti poste dall'utenza circa i Centri Estivi dell'Associazione.*

## FAQ GENERALI

**1) Cosa sono i Centri Estivi della nostra Associazione?**

*Risposta: Sono centri estivi diurni "multi-sport" organizzati presso impianti sportivi, Istituti scolastici o location dotati di spazi all'aperto funzionali alle attività ludiche, sportive e di intrattenimento che vengono svolte quotidianamente.*

**2) Chi può accedere al Centro Estivo?**

*Risposta: Tutti i bambini dai 3 ai 14 anni frequentanti le Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di 1° Grado.*

**3) Ho un figlio con una disabilità certificata, lo posso iscrivere?**

*Risposta: Certamente, tutti possono partecipare ai Centri Estivi. In caso di bambini con disabilità è necessario preventivamente fare un colloquio conoscitivo per poter valutare le soluzioni più adatte.*

**4) I miei figli possono stare nello stesso gruppo anche se mia figlia ha 4 e mio figlio 8 anni?**

*Risposta: È consigliato inserire i bambini nei gruppi con partecipanti più vicini alla loro età, così da permettere all'istruttore di gestire al meglio l'intero team e dare modo ai bambini di socializzare e svolgere le varie attività adattandole alle diverse fasce di età.*

**5) È possibile richiedere di inserire il mio bambino in un gruppo in cui è presente un suo amico?**

*Risposta: Certamente. È possibile fare questo tipo di richiesta e consigliamo di farlo per iscritto via mail. Ovviamente si cercherà di accontentare tutte le richieste nell'ordine di arrivo.*

**6) Al mio bambino non piace il calcio/pallavolo/etc dovrà per forza partecipare a queste attività?**

*Risposta: Assolutamente no! Rispettiamo quelle che sono le naturali inclinazioni dei bambini e quello che preferiscono, è nostra premura far conoscere ogni attività sportiva che proponiamo ma sempre all'insegna di quello che un bambino desidera fare o meno.*

**7) Se mio figlio non partecipa ad un'uscita opzionale (es. parco Avventura) potrà comunque venire al Camp? Che attività farà?**

Risposta: *Tutti i bambini che non partecipano all'uscita opzionale rimangono al centro estivo con gli istruttori del centro estivo e faranno le normali attività previste dal programma settimanale.*

**8) Il giorno dell'uscita opzionale al parco Avventura porterò mio figlio al Camp come gli altri giorni o ci troveremo direttamente al Parco Avventura?**

Risposta: *Nell'Area Download del sito troverà tutte le informazioni da sapere per partecipare alla gita al Parco Avventura.*

**9) Come faccio a segnalare eventuali intolleranze/allergie o diete speciali per mio figlio?**

Risposta: *Per quanto riguarda intolleranze alimentari, allergie o diete speciali dovrà segnalarlo nel modulo di iscrizione e per eventuali variazioni comunicare tempestivamente sempre con la segreteria allo 055.0317828 o tramite mail.*

**10) Mio figlio ha una patologia (es. allergia) per la quale necessita di un farmaco da utilizzare in situazioni di emergenza, cosa devo fare?**

Risposta: *In questi casi è necessario segnalarlo nel modulo di iscrizione e concordare con il responsabile del Camp come gestire il tutto nella massima sicurezza.*

# FAQ ISCRIZIONE

## **12) Come posso procedere all'iscrizione?**

Risposta: *Troverà tutte le informazioni da sapere e i vari step per procedere all'iscrizione in "Info e iscrizioni" sulla pagina del Campus da lei scelto (Art&Sport Liceo Albert o Art&Sport Parco delle cave).*

## **11) Cosa comprende l'iscrizione al Centro Estivo?**

Risposta: *Compreso nell'iscrizione c'è il tesseramento con la copertura assicurativa, il kit abbigliamento (2 t-shirt e pantaloncino) e tutte le attività previste dal programma settimanale.*

## **12) Mio figlio non ha ancora compiuto i 3 anni o li compie durante il centro estivo, lo posso iscrivere?**

Risposta: *Il bambino che non ha ancora compiuto i 3 anni può partecipare tranquillamente al Centro Estivo qualora abbia raggiunto un sufficiente livello di autonomia.*

*In alternativa sarà possibile concordare con la famiglia la soluzione più adatta alle esigenze del bambino.*

## **13) Ho tentato di fare l'iscrizione online al Centro Estivo ma non riesco, a chi mi posso rivolgere?**

Risposta: *Contatti lo 055 0317828 o descriva il problema via mail.*

## **14) Posso usufruire del Bonus Centri estivi?**

Risposta: *Il bonus Centri Estivi è un bonus erogato da Inps. Per ulteriori informazioni suggeriamo di controllare il sito [www.inps.it](http://www.inps.it).*

## **15) Quante settimane si possono prenotare?**

Risposta: *I Centri Estivi hanno una durata di 9 settimane. L'utente può prenotare quante settimane preferisce, anche non consecutive.*

## **16) Posso aggiungere ulteriori settimane dopo aver fatto una prenotazione?**

### **Quale quota devo pagare?**

Risposta: *Certamente, può prenotare entro il venerdì precedente alla settimana di interesse e la quota è quella presente nel tariffario.*

## **17) C'è un termine per le iscrizioni?**

Risposta: *Il termine ultimo per quanto riguarda l'acquisto e la prenotazione per la settimana successiva è fissato per il venerdì della settimana corrente. (Es: durante la prima settimana, il termine ultimo per l'acquisto della seconda è entro il venerdì della prima settimana).*

**18) Ho sbagliato ad inserire i dati nel momento della prenotazione online al Centro Estivo cosa devo fare?**

*Risposta: Ci chiami allo 055 0317828 o ci contatti via mail specificando l'ordine del problema, entro e non oltre il venerdì precedente alla settimana di interesse.*

**19) Mio figlio, anticipatorio, quest'anno ha frequentato la classe prima della Scuola Primaria. In quale fascia d'età lo devo iscrivere? devo considerare l'età anagrafica o la classe frequentata?**

*Risposta: Nella scelta della fascia d'età viene considerata esclusivamente l'età scolastica: i bambini che hanno concluso l'anno di infanzia rientrano nella fascia BABY, mentre quelli che hanno concluso un anno di primaria rientrano nella fascia JUNIOR.*

## FAQ PAGAMENTI

---

### **20) Come devo pagare la quota di partecipazione al Centro Estivo?**

Risposta: *Il pagamento viene effettuato solo tramite pagamenti elettronici (carta di credito, bancomat, prepagata, ecc). I dettagli li troverà nella sezione "Info Iscrizione" sul sito.*

### **21) Ho già pagato il Camp per mio figlio, ma non potrà frequentarlo, posso avere il rimborso?**

Risposta: *La quota versata potrà essere rimborsata interamente solo per comprovati motivi di salute con presentazione di certificato medico e se la rinuncia viene fatta almeno 7 giorni prima della settimana di Camp prenotata.*

*In caso di rinuncia entro i 7 giorni dall'inizio del Camp la quota verrà rimborsata con una trattenuta del 50% sul costo totale settimanale.*

*In caso di permanenza parziale durante la settimana, le giornate non godute verranno rimborsate solo per certificati motivi di salute, in alternativa l'associazione tratterà il pagamento della settimana per intero.*

### **22) Ho diritto alla quota agevolata per il secondo figlio iscritto al Centro Estivo?**

Risposta: *Sì, la quota ridotta di €10,00 è prevista a partire dal secondo figlio/a che frequenta lo stesso Centro Estivo e la stessa settimana, oppure diversi Centri Estivi ma sempre nelle stesse settimane.*

### **23) Ho delle insolvenze con l'Associazione, posso prenotare i Centri Estivi?**

Risposta: *Sì, a patto che tali insolvenze vengano risolte.*

## FAQ COVID

---

**Tutte le FAQ inerenti ai protocolli covid e alla gestione del Centro Estivo in regime Covid verranno aggiornati quando si avranno informazioni ufficiali dagli organismi competenti.**